



Provozní a ubytovací řád rekreačního střediska s restaurací CEJCH

Úvodní ustanovení

- Ubytovací a hostinské služby v areálu **rekreačního střediska s restaurací CEJCH**, na adrese **Srbsko 35, 29402 Kněžmost**, zajišťuje společnost **KEMP SRBSKO s.r.o.**, se sídlem **Alšova 152, 28002, Nová Ves I Ohrada, IČ: 09635386**, zapsaná u **Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 339257/MSPH** (dále jen ubytovatel).
- Každá ubytovaná osoba pobývající v areálu je povinna dodržovat zásady ubytování tak, aby nebyl narušován pobyt ostatních. Za chování a bezpečnost nezletilých dětí při pobytu v celém areálu, apartmánech, chatkách i v restauraci jsou plně zodpovědní jejich zástupci (rodiče nebo jimi pověřené osoby).

Hlášení pobytu a ubytování

- Všechny osoby, které přicházejí do rekreačního areálu za účelem ubytování, služební návštěvu nebo na návštěvu dětí ubytovaných na dětských, žákovských a studentských pobytech, jsou povinny se ohlásit na recepci.
- Zájemci o ubytování jsou povinni předložit platný občanský průkaz nebo pas pro zápis do ubytovací knihy a seznámit se s provozním a ubytovacím řádem rekreačního střediska s restaurací CEJCH.
- Ubytování je umožněno za poplatek viz ceník.
- Rekreační pobyt končí dle dohody předáním klíčů od chatky či apartmánu provoznímu areálu nebo jím pověřené osobě. Prokázané způsobené škody uhradí ubytování nebo jejich zástupci v plné výši ubytovateli nebo je po dohodě s ním uvedou do původního stavu. Za ztrátu klíče od chatky, či apartmánu se účtuje 500 Kč a ubytovaný je povinen tento poplatek uhradit.
Nástup na ubytování je možný po 14.00 hodině, chatky a apartmány je třeba uvolnit do 10.00 hodin.

Storno podmínky

- Po provedení rezervace je zákazníkovi zaslána zálohová faktura zpravidla na 50% ceny pobytu
splatnost faktury je 7 dnů od vystavení. Pokud není ve splatnosti faktura uhrazena, je následně rezervace přenechána dalšímu zájemci.
- Při oznámení odstoupení od smlouvy dříve než 60 dnů před započítáním ubytování se účtuje jednotný storno poplatek 500,- za objednanou ubytovací jednotku.
- Při oznámení odstoupení od smlouvy nejpozději 60 dnů před započítáním sjednaného dne započítání ubytování činí storno poplatky 35 % sjednané ceny ubytování.
- Při oznámení odstoupení od smlouvy nejpozději 30 dnů před započítáním sjednaného dne započítání ubytování činí tyto storno poplatky 60 % sjednané ceny ubytování.
- Při oznámení odstoupení od smlouvy nejpozději 15 dnů před započítáním sjednaného dne započítání ubytování činí tyto storno poplatky 80% sjednané ceny ubytování.
- Při pozdějším oznámení odstoupení od smlouvy činí tyto storno poplatky 100 % sjednané ceny ubytování. Sjednanou cenou ubytování se rozumí cena uvedená ve smlouvě/rezervaci/ jako úhrada pobytu. V případě storna z důvodů neodvratitelných událostí (úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, živelná pohroma) se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je objednavatel povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku. Tyto storno podmínky jsou platné pro individuální hosty i pro skupinové rezervace.
V případě nezaplacení zálohy na ubytování, ze které by bylo možné storno poplatky odečíst, má ubytovatel právo zaslat objednavateli fakturu ve výši storno poplatků.

Motorová vozidla, kola a jiné prostředky a cennosti návštěvníků a ubytovaných

- Parkování vozidel návštěvníků a ubytovaných je umožněno na parkovišti před areálem i v areálu rekreačního střediska.
- Motorová vozidla, popřípadě i kola a jiné dopravní prostředky, mohou projíždět areálem pouze po vyhrazených cestách. Nejvyšší povolená rychlost v celém areálu rekreačního střediska je 10 km/hod. Návštěvníci musí jet nejvýše takovou rychlostí, aby nebyl zviřován prach na nezpevněných cestách, nebylo ohroženo okolí a rušen klid ubytovaných a návštěvníků. Bezdůvodné popojíždění a používání světelných a zvukových znamení není dovoleno. Rovněž není dovoleno svévolné ponechání motoru v chodu.
- Ubytovatel důrazně doporučuje hostům, aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechávali ve vozidlech, či v prostorách určených k ubytování. Ubytování mají možnost si cennosti zdarma uložit do trezoru v recepci areálu.
- Ubytovatel neručí za ztrátu a odcizení osobních věcí.

Vstup a pobyt v kempu se psy a jinými zvířaty je povolen striktně za těchto podmínek:

- Psi a jiná zvířata jsou v rekreačním středisku s restaurací CEJCH vítána, poplatek může být účtován.

- V areálu rekreačního střediska mohou být psi a jiná zvířata ubytována za předpokladu, že jsou prokazatelně zdravá (není vyžadováno klinické vyšetření) a jsou vybavena pasem pro malá zvířata nebo očkovacím průkazem s platnou vakcinací proti vzteklině v souladu s § 4 odst. 1, písm. f) veterinárního zákona a musí být v imunitě proti psince, parvoviroze a leptospiróze.
- Po celou dobu pobytu za psa či jiné zvíře ručí jeho majitel, případně osoba, které bylo zvíře svěřeno.
- Z ubytování budou okamžitě vyloučeni psi kousaví a neovladatelně agresivní vůči lidem či jiným zvířatům. V takovém případě bude vypovězena smlouva o ubytování, a to bez finanční náhrady, tedy bez vrácení již zaplacené částky za stravu a ubytování. Vypovězení smlouvy probíhá pověřenou osobou.
- Pes a jiná zvířata nesmí po areálu volně pobíhat, musí být vždy na vodítku a psi agresivní musejí být rovněž opatřeni spolehlivým náhubkem.
- Venčení psů v prostoru areálu je zakázáno.
- Majitel psa je povinen vždy uklidit po svém psovi exkrementy i mimo areál.
- Psi a jiná zvířata nesmí spát v posteli určené pro spaní osob. Příkrývky a deky nesmí být využívány jako zvířecí pelíšek, nádobí určené návštěvníkům nesmí být využíváno jako krmná miska.
- Pokud majitel psa či jiného zvířete nebude dodržovat tyto podmínky, může být sankcionován pokutou 1000,- Kč, a to i opakovaně, v případě opakovaného porušení může dojít i k vypovězení smlouvy o ubytování.

Průběžný úklid

- V případě delšího pobytu než jeden týden, může být na požádání měněno povlečení. Základní úklidové pomůcky jsou k dispozici na vyžádání u obsluhy areálu. Během týdenního pobytu ubytovatel úklid v prostorách určených k ubytování neprovádí. Při pobytu delším než 1 týden se úklid provádí 1× týdně na vyžádání a dle domluvy.

Porušení ubytovacího řádu

- Ubytovací řád je v plném znění k dispozici na recepci, vývěsných tabulích a na www.cejch.cz.
- V případech porušení provozního a ubytovacího řádu může být ubytovanému uložena pokuta 1000,- Kč, a to i opakovaně. V případech hrubého porušení provozního a ubytovacího řádu bude ubytovaný okamžitě vyloučen z rekreačního areálu, smlouva o ubytování bude ze strany ubytovatele vypovězena, a to bez finanční náhrady, tedy bez vrácení již zaplacené částky za stravu a ubytování. Vypovězení smlouvy probíhá pověřenou osobou.
- Hrubým porušením ubytovacího řádu je zejména:
 - Užívání ubytovacího a společného prostoru hrubě odporuje obvyklému způsobu užívání.
 - Ubytovaný vykazuje známky silné podnapilosti či účinků omamných nebo psychotropních látek.

- Ubytovaný navzdory opakovaném napomenutí ruší noční klid (noční klid – denně od 22.00 hodin do 7.00 hodin).
- Ubytovaný poškozuje zařízení rekreačního areálu nebo provádí zásahy do elektrických sítí a zařízení.
- Má neplatné osobní doklady.
- Ubytovaný se dopouští hrubého, neurvalého chování, fyzického násilí a agresivity.
- Ubytovaný se dopustil krádeže.

Všeobecná ustanovení

- Noční klid je stanoven od 22.00 do 7.00 hodin.
- Zranění nebo úraz ubytované osoby musí být neprodleně nahlášeno vedoucímu rekreačního areálu, provozní, jimi pověřené osobě nebo vedoucím dětských pobytů.
- Kouření je zakázáno v celém rekreačním areálu, vyjma vyznačených prostor k tomu určených, zároveň je zakázáno používání vlastních topných těles, elektrických nebo plynových vaříčů.
- Je zakázáno přesunovat nábytek, postele a veškeré jiné vybavení.
- Platí přísný zákaz vnášet sklo do prostor sportovišť a dětských hřišť.
- V areálu je zakázána manipulace s otevřeným ohněm mimo vyhrazené ohniště.
- Platba je možná v hotovosti a platebními kartami.
- Provozovatel si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu provozního řádu.
- Tento provozní řád nabývá účinnosti dnem vyhlášení.

V Srbsku 20.6. 2021

Odpovědná osoba: **Pavel Menclík**
jednatel společnosti
E: stredisko@cejch.cz
M: 725777170